

Conditions générales de vente (CGV) et du site internet

Généralités

L'envoi ou le retrait de la commande du client implique son adhésion aux présentes conditions générales de vente dans leur intégralité. Le contrat de vente d'articles est conclu entre Cultive la Vie à savoir Marie-Laure Thierrin et le client. **L'adresse est** : [Marie-Laure Thierrin, Cabinet Cultive la Vie, rue du Coteau 1 ,1373 Chavornay, Suisse.](#)

Description des produits

1. Les informations des produits sont fondées sur les informations transmises par nos fournisseurs, vous pouvez visiter leur site internet. Tous nos articles sont des produits de qualité qui respectent une grande éthique pour la santé des utilisateurs, et dans leurs productions.

2. Le descriptif des articles (photographies, informations, couleurs, texte...) qui figure sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit. Par exemple, la couleur des lanières de coton des colliers peut changer.

3. Les compléments alimentaires respectent la législation suisse (loi sur les denrées alimentaires et réglementation des compléments alimentaires).

4. Les produits anti-ondes de la boutique de Cultive la Vie sont testés et approuvés par leurs efficacités par des personnes qui ressentent physiquement leurs bienfaits, soit des électrosensibles et/ou des électro hypersensibles.

Modalités de commande

Commande

Les articles peuvent être commandés par le shop en ligne.

La commande et le retrait sur place au Cabinet Cultive la Vie est possible sur rendez-vous. La demande devra être envoyée par mail : info@cultive-la-vie.ch.

La validation de la commande ne peut être effective que si le client a fourni les adresses de facturation et de livraison. Toutes les informations données par le client sont de sa seule responsabilité et tout erreur ou manque d'information(s) ne pourrait être à la responsabilité et à la charge du fournisseur, même si elles engendrent des retards ou erreurs de livraison.

Mode de paiement

Le paiement est possible avec différentes cartes de crédit depuis la boutique en ligne.

Les articles commandés et retirés sur place peuvent être payés en cash ou par TWINT.

Conditions de paiement et sécurité

Toutes les données de paiements sont stockées de manière sécurisée chez notre partenaire STRIPE, chez qui la notion de sécurité est vraiment bien prise en compte.

STRIPE ne rembourse pas les frais de transactions dès que l'achat est passée. En cas d'erreurs de paiement ou de demande de remboursement ces frais seront retenus (3-5%).

Prix

Les prix sont en francs suisses CHF. Nous sommes exemptés de la TVA, elle n'est donc pas facturée.

Confirmation de commande

Toutes les commandes vous seront confirmées par courrier électronique. En commandant, vous acceptez le prix et les conditions générales de vente.

Livraison

Tous les produits sont vérifiés dans leur intégralité avant de les expédier.

Nous livrons votre commande à l'adresse de livraison saisie sur votre compte client.

Depuis votre compte client, vous pouvez suivre l'évolution de la livraison.

Tous les articles sont livrés en Suisse par la Poste Suisse.

Délai de livraison

En règle générale, le délai de livraison est de 2-7 jours ouvrables sur le territoire suisse. Toute prolongation exceptionnelle du délai de livraison sera annoncée, le client pourra conserver sa commande ou demander le remboursement.

Frais de livraison

Les frais de livraison sont en supplément à 7.- CHF, y compris l'emballage et le carton.

Colis

Pour des raisons d'économie des ressources naturelles, une deuxième vie peut être offerte au carton en bon état, ainsi qu'à la solution de calage pour les colis lorsque cela est possible.

Réclamation

Veuillez vérifier les articles que vous avez commandés immédiatement après la réception de la livraison afin de détecter d'éventuels défauts ou écarts. Merci de nous envoyer par e-mail votre réclamation avec la photo du produit et la description de la réclamation à : info@cultive-la-vie.ch dans un délai de 3 jours. Passé ce délai, et à défaut d'avoir respecté cette formalité, les articles seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par Cultive la Vie.

Droit de rétractation et retours

Vous pouvez nous renvoyer votre commande dans les **14 jours** calendaires, le tampon ou le document oblitéré de la Poste faisant foi.

Les articles en solde ne peuvent pas être renvoyés.

Pour chaque retour, vous pouvez choisir d'échanger le vêtement ou l'article commandé (s'il est toujours disponible dans notre base de données) ou de le renvoyer. Nous procéderons au remboursement de la marchandise - hors frais d'expédition et frais de paiement - dans un délai maximum de quatorze jours à réception de la marchandise.

Les **frais** postaux effectifs de retour et d'un nouvel envoi sont à la charge du client.

Veuillez conserver la **preuve de l'envoi**, car elle servira de preuve en cas de perte du colis. Une fois le délai expiré, la vente est réputée définitive.

Les conditions de retour des produits

Afin que nous puissions accepter le retour, il est important que les vêtements n'aient pas été portés et qu'ils nous soient renvoyés propres, en bon état et dans leur intégralité avec les étiquettes et l'emballage d'origine. Les autres articles doivent être ni ouverts, ni utilisés, dans leur emballage d'origine et dans leur **intégralité**. Dès réception du retour, nous vérifierons et déciderons s'il est en parfait état et si un remboursement peut être effectué.

Rétraction

Selon la législation suisse, le consommateur peut se rétracter dans un délai de 14 jours après réception des biens, sans avoir à justifier de motifs. Toutefois, ce droit est limité pour certains produits : les compléments alimentaires et les produits de santé font **exception**. Les conditions de retour et le remboursement sont applicables ici.

Responsabilité et garanties

Décharge de responsabilité

1. Les différents articles sont strictement informatifs. Chaque lecteur et client demeure donc, en fonction de son propre discernement, personnellement et intégralement responsable de l'usage qu'il en fera ou n'en fera pas
2. Toutes les informations relatives aux moyens et produits naturels de santé se trouvant sur le site internet, sont données gracieusement à titre d'information et d'éducation des lecteurs, dans une optique de prévention et d'invitation à la prise en charge de sa santé individuelle par soi-même. Ces conseils ne se substituent pas à une consultation avec un médecin, ni à un traitement en cours.
3. Nos produits entrent dans la catégorie des compléments alimentaires et/ou suppléments d'herboristerie, il ne s'agit en aucun cas de médicaments ou de produits pharmaceutiques.
4. Le port de ces vêtements anti-ondes ne saurait consister en une garantie de santé, de soins, de guérison de quelque symptôme ou maladie que ce soit. Marie-Laure Thierrin ne pourra pas être tenu pour responsable de quelque évolution que ce soit de l'état de santé d'un de ses clients. Dans le cas de troubles de santé, il est indispensable de consulter un médecin.

Clause de non-responsabilité et mentions de santé

Les informations, articles, conseils et recommandations disponibles sur notre site internet, dans nos newsletters ou tout autre support, sont fournies à titre informatif uniquement. **Ces informations ne remplacent en aucun cas un diagnostic médical professionnel, un traitement médical, ou les conseils d'un professionnel de la santé public.** Nous vous encourageons à consulter un professionnel de la santé avant de prendre toute décision concernant l'utilisation de compléments alimentaires ou tout autre produit présenté sur notre site.

Précautions d'usage et contre-indications : Les compléments alimentaires peuvent comporter des risques pour certaines personnes, notamment en cas de maladies préexistantes, de grossesse, d'allaitement ou de prise de médicaments. Il est impératif de lire attentivement les instructions, d'observer les doses recommandées et de vérifier les contre-indications avant toute utilisation.

Nous déclinons toute responsabilité quant à l'usage des produits ou informations fournis sur notre site. En particulier, nous ne pouvons être tenus responsables des effets indésirables, des erreurs d'utilisation ou des décisions prises sur la base des informations diffusées, que ce soit via le site internet, la newsletter ou d'autres canaux de communication.

Avertissement pour les colliers en verre : Nos colliers en verre sont fabriqués avec des matériaux fragiles et peuvent se briser en cas de mauvaise utilisation. Il est essentiel de manipuler ces colliers avec soin pour éviter tout risque de bris. Ces colliers sont déconseillés pour les enfants de moins de 10 ans en raison du risque de casse et de blessures possibles liées aux morceaux de verre. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'accident ou de dommage causé par une mauvaise utilisation de ces colliers, y compris en cas de bris du verre.

Avertissement important : Les compléments alimentaires ne sont pas destinés à remplacer une alimentation équilibrée et variée, ni un mode de vie sain. En cas de doute, veuillez consulter votre médecin ou un professionnel de la santé avant d'utiliser nos produits.

Protection des droits de propriété intellectuelle

Le contenu de ce site, y compris les textes, images, logos, vidéos, et autres éléments, est protégé par les droits d'auteur et les droits des marques, conformément à la Loi fédérale sur le droit d'auteur et les législations en vigueur en Suisse. Toute reproduction, distribution ou utilisation non autorisée de ce contenu est interdite sans l'autorisation préalable de Cultive La Vie ou du titulaire des droits Marie-Laure Thierrin.

Les marques, logos et signes distinctifs présents sur ce site sont la propriété exclusive de Marie-Laure Thierrin ou sont utilisés sous licence. Il est interdit de les utiliser sans permission.

Les utilisateurs du site s'engagent à respecter ces droits et à ne pas enfreindre les lois sur la propriété intellectuelle. En cas de non-respect, des poursuites civiles et pénales peuvent être engagées.

Protection des données personnelles

Protection des données personnelles

Nous respectons votre vie privée et protégeons vos données personnelles conformément à la **Loi fédérale sur la protection des données (LPD)**. Vos données sont collectées uniquement pour traiter vos commandes, gérer la relation client, et, si vous avez donné votre consentement, pour vous envoyer des communications marketing.

Consentement : l'utilisateur consent au traitement de ses données personnelles en validant les conditions d'achat.

Utilisation des données : Nous collectons des données telles que votre nom, adresse, téléphone, et email pour assurer le bon fonctionnement de nos services. Ces données peuvent être partagées avec des prestataires de services externes, comme **HealthAdvisor.ch**, pour la gestion des rendez-vous et des dossiers, les services de paiements, les plateformes de vidéoconférence. Ces prestataires respectent également les exigences de protection des données.

Cookies : Ce site utilise des cookies pour améliorer votre expérience. En utilisant notre site, vous acceptez leur utilisation.

Droits des utilisateurs : Vous avez le droit d'accéder à vos données, de les rectifier ou de demander leur suppression. Pour toute demande, contactez-nous à info@cultive-la-vie.ch.

Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos informations et respecter la législation en vigueur.

Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment pour nous conformer aux évolutions législatives ou à nos pratiques commerciales. Toute modification sera publiée sur notre site, et nous vous en informerons si nécessaire.

Droit applicable et for juridique.

Les présentes conditions générales de vente, ainsi que toute vente à laquelle celles-ci s'appliquent, sont soumises au droit suisse. Tout litige découlant de, ou en relation avec les présentes conditions générales de vente ou à toute vente à laquelle celles-ci s'appliquent, sera réglé selon le droit suisse, que ce litige soit de nature contractuelle ou délictuelle, ou qu'il soit basé sur une autre clause. Le for juridique pour tous les litiges est le tribunal compétant de la Commune de Chavornay.

Signature : Marie-Laure Thierrin, Chavornay, le 21.01.2025



Cultive la Vie